TH-Power Product - Support #26946
Call Support: Login user dealer ADMIN@9A623 ไม่สามารถ login ได้
05/08/2026 04:30 PM - Suranart Wongprasert
Status: Closed Start date: 05/08/2026
Priority: Normal Due date: 06/05/2026
Assignee: Suranart Wongprasert % Done: 0%
Category: Estimated time: 8.00 hours
Target version: Spent time: 0.00 hour
จำนวน Mandays: 1.00 Reported By: คุณจิ้น
Reported Date: 05/08/2026 นำ AI มาช่วย(%): 80
Description
Login user dealer 9A623 ไม่สามารถ login ได้
คุณจิ้นติดต่อมาผ่านโทรศัพท์ ให้ตรวจสอบเร่งด่วน
โดยตรวจสอบแล้วพบว่า มีคนกดลบ user และไปสร้าง user ที่เป็น username เดียวกัน
ทำให้ระบบยังจำรหัสของ user ที่โดยลบอยู่
1.Support ทำการแก้ไขดาต้า โดย update ข้อมูลของ user ที่โดยลบ เป็น username ที่ไม่ซ้ำ
2.dev หาสาเหตุและวิธีการแก้ไขต่อไป
13/05/26
พบว่า field ไม่เท่ากับที่เครื่อง DEV มีการเพิ่ม Field และ update program ไปวันที่ 12/05/26
History
#1 - 05/11/2026 01:29 PM - Suranart Wongprasert
- Tracker changed from Feature to Support
#2 - 05/11/2026 01:32 PM - Suranart Wongprasert
- Subject changed from Login user dealer ADMIN@9A623 ไม่สามารถ login ได้ to Call Support: Login user dealer ADMIN@9A623 ไม่สามารถ login
ได้
#3 - 05/13/2026 10:41 AM - Suranart Wongprasert
- Description updated
- Estimated time set to 8.00 h
- นำ AI มาช่วย(%) changed from 0 to 80
#4 - 05/13/2026 10:42 AM - Suranart Wongprasert
- Status changed from New to Closed
Files
SYS_USER_202605081613.csv 852 Bytes 05/08/2026 Suranart Wongprasert
SYS_USER_LOGIN_LOGS_202605081627.csv 119 KB 05/08/2026 Suranart Wongprasert

05/15/2026 1/1