TOA E-Ordering - Bug #27057
ร้านค้าบางร้านไม่แสดงผลใน E-Ordering สำหรับ Sales
05/18/2026 09:22 AM - Bright Phattarapong
Status: New Start date: 05/18/2026
Priority: High Due date: 05/18/2026
Assignee: Bright Phattarapong % Done: 0%
Category: Estimated time: 0.00 hour
Target version:
จำนวน Mandays: 0.25 Reported By: คุณสุ
Reported Date: 05/18/2026 นำ AI มาช่วย(%): 0
Description
1. รายละเอียด Issue
ฟิลด์ ข้อมูล
------- --------
Report By คุณสุ
Report Date 2026-05-18
Man-day 0.5
1. อาการที่พบ
Sales ไม่สามารถค้นหาร้านค้าบางร้านใน E-Ordering ได้ แสดงผล "No Data" ทั้งที่ร้านดังกล่าวมีอยู่ในระบบ และ
Admin สามารถค้นหาเจอได้ปกติ
1. ตัวอย่างที่พบปัญหา
- ราตรี กองชู (Sales เขตลำลูกกา) ค้นหาคำว่า "ประ" → No Data
- ร้านที่ควรพบ: ร้านประสิทธิพร (ร้านแรกในเขตลำลูกกา)
- ณาฐิตา กุณชวัณ ค้นหาคำว่า "กมลกา" → No Data
1. พฤติกรรมที่คาดหวัง
Sales ควรค้นหาเจอร้านค้าในพื้นที่รับผิดชอบของตนได้ปกติ
1. สิ่งที่สังเกต
- Admin account สามารถค้นหาเจอร้านค้าได้ปกติ (ต่างจาก Sales)
- น่าจะเป็นปัญหาด้าน permission / data visibility ของ role Sales
1. การตรวจสอบเบื้องต้น
- ให้ทาง SAP เช็คเบื้องต้น (ตาม feedback จาก คุณสุ)
- ลองเอาไฟล์ตอน 9:02 ไปรันใหม่
History
#1 - 05/18/2026 09:23 AM - Bright Phattarapong
- จำนวน Mandays changed from 0.50 to 0.25

06/04/2026 1/1